



Programas de certificación de inocuidad alimentaria de NSF

El departamento de capacitación y educación de NSF International se complace en ofrecer los programas de certificación de inocuidad alimentaria de NSF. Los participantes que realicen uno o todos los cursos de NSF autorizados por el American National Standards Institute (ANSI) incluidos en este programa de certificación pueden confiar en la calidad de la administración, la gestión, el análisis, el diseño, el desarrollo, la evaluación y demás aspectos del programa. Este programa de certificación de cuatro cursos está diseñado para proporcionar a los estudiantes los conocimientos prácticos que pueden implementar inmediatamente para cumplir las normas y requisitos de inocuidad alimentaria. Además, los participantes conocerán herramientas valiosas que les permitirán:

- Demostrar un sistema de inocuidad alimentaria que se gestiona de manera activa y se mejora continuamente
- Mejorar el acceso a los mercados internacionales y a nuevos clientes
- Proteger la calidad, productividad y marca de sus productos
- Ampliar sus conocimientos y habilidades relacionados con la auditoría interna

Los cursos del programa de certificación autorizados por el ANSI son los siguientes:

- Programas prerrequisito para la certificación de sistemas de inocuidad alimentaria (1 día)
- Capacitación de HACCP para gerentes (2 días)
- HACCP avanzado: Verificación y validación (1 día)
- Principios de auditoría interna (1 día)

Se considerará que los estudiantes han superado los programas de certificación de inocuidad alimentaria de NSF* una vez que hayan completado de forma satisfactoria estos cuatro cursos autorizados por el ANSI en el término de tres años, y si además cumplen los siguientes requisitos del curso:

- Cumplir con un mínimo del 95 % de asistencia al curso
- Realizar y aprobar una evaluación (examen) basada en competencias
- Registrarse y realizar el pago a través del sitio web de NSF

Esta certificación es válida durante cinco años a partir de la fecha de finalización del último de los cuatro cursos.

Instructores de NSF

Los instructores de NSF son expertos que cuentan con una amplia experiencia en el ámbito científico y académico, y con la práctica en la industria necesaria para explicar los contenidos pertinentes del curso y comunicar temas de actualidad mundial relacionados con la inocuidad alimentaria. Todos los instructores tienen más de 20 años de experiencia en diversos sectores de la industria de alimentos,

Continuación...

incluidos los sectores de control de calidad, fabricación, distribución, salud ambiental, asesoramiento en inocuidad alimentaria, inspección y auditoría, entre otros. Todos los instructores son talentosos y están bien informados, y tienen la habilidad de comunicar información de diversas maneras para que los participantes puedan comprender, retener y poner en práctica los conocimientos en las áreas de BPM, HACCP y sistemas de gestión de inocuidad alimentaria basados en el HACCP.

- Para conseguir la certificación de inocuidad alimentaria de NSF, se deben completar todos los cursos de manera satisfactoria. Los participantes pueden realizar cada uno de los cursos mencionados de manera individual y recibirán un certificado de aprobación del curso realizado.
- Dicho certificado no incluye las siguientes palabras o designaciones: certificado, titulado, autorizado, registrado o acreditado, ni implica que el estudiante ha alcanzado tales estados. NSF International no otorgará créditos académicos ni de educación continuada.

Privacidad, confidencialidad y seguridad

Los empleados o empleados contratados de NSF se comprometen a proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de los empleados y clientes de NSF, y la información, los datos, las políticas, los programas u otros conocimientos de NSF o sus clientes. Los empleados y empleados contratados están obligados a leer y firmar documentos que avalen este compromiso.

No discriminación

NSF International promueve la igualdad de oportunidades para todos y prohíbe la discriminación por raza, religión, color, nacionalidad, sexo, orientación sexual, discapacidad, edad, estado civil, condición de veterano, ascendencia o cualquier otra clasificación protegida bajo la ley nacional, estatal o local. La empresa se encargará de asegurar el tratamiento justo y equitativo de todos los clientes, empleados, contratistas y accionistas asociados con NSF International.

Costos, cancelaciones y reembolsos

Los costos de los cursos del programa de certificación se establecen según los estándares razonables y habituales de la industria en relación con cursos de inocuidad de alimentos de ocho (8) y dieciséis (16) horas. En el caso de los cursos de inscripción abierta, el pago debe realizarse al momento de la inscripción, mientras que los cursos impartidos in situ (privados) deberán abonarse una vez que termine el curso y el instructor presente los gastos. Los procedimientos de reembolso y las políticas de cancelación para los participantes de los cursos de inscripción abierta se explican en el sitio web de NSF. Los procedimientos de reembolso y las políticas de cancelación para los participantes de cursos privados se explican en la propuesta inicial presentada a los clientes que solicitan los cursos privados in situ (establecimiento, pago del curso y políticas de cancelación).

Proceso para presentar reclamaciones y apelaciones

NSF está comprometida con la satisfacción del cliente. Los clientes tendrán la oportunidad de presentar reclamaciones y apelaciones verbalmente al instructor del curso o a través del proceso de presentación de reclamaciones y apelaciones por escrito durante la presentación y al finalizar el curso. Las reclamaciones registradas que se presenten ante el departamento de capacitación y educación de NSF serán revisadas y evaluadas de manera oportuna y eficiente. Las reclamaciones que el departamento de capacitación y educación de NSF no pueda resolver serán enviadas al equipo de gestión de reclamaciones y comentarios de clientes corporativos de NSF para su resolución.

Julio de 2013